ตารางที่ C.2.4 การกำกับติดตามและหาแนวทางแก้ไข เพื่อประเมินผลการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตร ให้ตอบสนองความต้องการและจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

| **ลำดับ** | **ประเด็นปัญหา** | **แนวทางดำเนินการ** |
| --- | --- | --- |
| **หมวดที่ 1 แนวทางแก้ปัญหาระดับหลักสูตร** |
| 1 | **กลุ่มผู้ใช้บัณฑิตภาคอุตสาหกรรมเกษตร**PLOs มีลักษณะกว้างเกินไป อาจทำให้วัดและประเมินผลได้ยากควรปรับให้ชัดเจน และทางหลักสูตรควรระบุ ความสามารถ ทักษะ และจุดเด่นของบัณฑิตให้ชัด เพื่อทางภาคอุตสาหกรรมจะได้ประเมินและคัดเลือกผู้สมัครได้ถูกต้อง | จัดสัมมนาทบทวนตามรอบปีโดยในปี 2566 มีหลักสูตรได้ปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ จำนวน 2 หลักสูตร และให้ปรับ PLOs ใหม่ตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแล้ว |
| 2 | **กลุ่มคณาจารย์ผู้สอน/คณะกรรมการวิชาการ**ควรหาวิธีการที่หลากหลายในการได้มาซึ่งข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม เช่น การสอบถาม การประชุม เพื่อนำมากำหนดผลการเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) | มอบหมายให้หลักสูตรประชุมเพื่อวางแนวทางแก้ไข/ปรับปรุง และพัฒนาตามบริบทของหลักสูตร |
| 3 | **กลุ่มผู้บริหารคณะ/มหาวิทยาลัย**ควรออกแบบหลักสูตรที่คำนึงถึงความเป็นแม่โจ้ | ประชุมมอบนโยบาย จากปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย และวิสัยทัศน์ของทางคณะฯ |
| 4 | **กลุ่มคณาจารย์ผู้สอน/คณะกรรมการวิชาการ**ควรมีการออกแบบหลักสูตรในรูปแบบ Backward Curriculum Design ที่มีการส่งมอบ PLOs ของหลักสูตรไปสู่รายวิชา (CLOs) ให้มีความชัดเจน | มอบหมายให้หลักสูตรประชุมเพื่อวางแผนดำเนินการจัดทำ CLO ของทุกรายวิชาในหลักสูตร |
| 5 | **กลุ่มผู้บริหารคณะ/มหาวิทยาลัย**ควรกำหนดปรัชญาการศึกษาของหลักสูตร และเผยแพร่ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม | หลักสูตรได้ปรับ PLOs ของหลักสูตรให้สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษามหาวิทยาลัยแล้ว |
| 6 | **กลุ่มคณาจารย์ผู้สอน/คณะกรรมการวิชาการ**ควรมีระบบในการติดตามแผนการสอน มคอ.3 เพื่อให้มั่นใจว่าวิธีการประเมินผู้เรียนสอดคล้องกับ PLOs และ CLOs | มอบหมายให้หลักสูตรประชุมเพื่อวางแผนดำเนินการทุกภาคการศึกษา โดยผ่านการกำกับของคณะกรรมการวิชาการประจำคณะ |
| **หมวดที่ 2 แนวทางแก้ปัญหาระดับคณะ** |
| 1 | **กลุ่มผู้บริหารคณะ/มหาวิทยาลัย**ควรปรับปรุงระบบกลไกการรับนักศึกษาให้เป็นไปตามแผน | คณะฯ และหลักสูตรช่วยผลักดัน โดยสร้างจุดเด่นของหลักสูตรเพื่อใช้ประชาสัมพันธ์ |
| 2 | **กลุ่มผู้ใช้บัณฑิตภาคอุตสาหกรรมเกษตร**ควรมีการจัดทำฐานข้อมูลงานวิจัยให้เป็นหมวดหมู่ตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์เพื่อการนำไปใช้ประโยชน์การจัดการของหลักสูตร ต่อการพัฒนาการทำงานวิจัยนักศึกษา | รองวิจัยฯ รับดำเนินการให้เป็นรูปธรรม เพื่อสร้างและกำหนดทิศทางงานวิจัยของคณะ โดยใช้หน่วยบริการวิชาการและวิจัยผลักดันสร้างผลงาน |
| 3 | **กลุ่มนักศึกษา** ควรประเมินความพึงพอใจของช่องทางการอุทธรณ์ร้องทุกข์ ที่หลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย กำหนดขึ้นทุกช่องทาง เพื่อพัฒนากระบวนการร้องเรียนให้เหมาะสม | มีช่องทางและประกาศทั้งระดับคณะและมหาวิทยาลัยแล้ว รอฟังผลประเมินความพึงพอใจต่อไป |
| 4 | **กลุ่มผู้ประเมิน/ผู้ทรงคุณวุฒิ**ควรมีการนำค่า FTE มาวิเคราะห์ถึงภาระงานสอนของอาจารย์ในหลักสูตร เพื่อติดตามการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ ให้มีความเหมาะสม | ใช้เกณฑ์และทิศทางของคณะ ทำการคำนวณภาระอื่น ๆ เช่นงานวิจัย บริการวิชาการ ทะนุบำรุงศิลปะประกอบด้วยในปี 2565 แล้ว |
| 5 | **กลุ่มผู้บริหารคณะ/มหาวิทยาลัย**ควรมีแผนอัตรากำลัง การสืบทอดตำแหน่ง เลื่อนตำแหน่งวิชาการ จัดสรรบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่ง การเกษียณ ตอบสนองต่อความต้องการของหลักสูตร | คณะฯ รับดำเนินการ โดยได้อัตรากำลังสายวิชาการเพิ่ม 1 อัตรา สำหรับในปี 2565 แล้ว |
| 6 | **กลุ่มคณาจารย์ผู้สอน/คณะกรรมการวิชาการ**ควรกำกับติดตามควบคุมให้อาจารย์ไม่ให้ขาดคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์สอน โดยเฉพาะผลงานวิชาการ ผลงานวิจัย ย้อนหลัง 5 ปี | มอบหมายหลักสูตรติดตามอย่างต่อเนื่องและวางแผน 3-5 ปี |
| **หมวดที่ 3 แนวทางแก้ปัญหาระดับมหาวิทยาลัย** |
| 1 | **กลุ่มคณาจารย์ผู้สอน/คณะกรรมการวิชาการ**ควรมีแผนอัตรากำลังบุคลากรสายวิชาการที่ลาออก | คณะฯ รับดำเนินการ โดยได้อัตรากำลังสายวิชาการทดแทน 1 อัตรา สำหรับในปี 2566 แล้ว |
| 2 | **กลุ่มนักศึกษา** การจัดสรร Software ที่เหมาะสมกับหลักสูตรเพื่อตอบโจทย์เรื่องการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและกระบวนการที่เปลี่ยนไป | ดำเนินการแล้วในปี 2565-2566 โดยส่วนกลางของมหาวิทยาลัย (DT) จำนวน 6 โปรแกรมลิขสิทธิ์ |
| 3 | **กลุ่มนักศึกษา** มีการติดตามและประเมินคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ IT สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียน) อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง | ดำเนินการแล้วในปี 2566 โดยคณะฯ ได้พัฒนาและปรับปรุงห้อง Co-Working Space จำนวน 2 ห้อง |
| 4 | **กลุ่มศิษย์เก่า** ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษามากกว่าระยะเวลาที่กำหนด เพื่อนำไปสู่ในการหาแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น | ดำเนินการแล้วในปี 2566 โดยส่วนกลางของมหาวิทยาลัย (กองแผน) ใช้ข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี |
| 5 | **กลุ่มนักศึกษา/กลุ่มศิษย์เก่า**ควรมีการรวบรวมข้อมูลและกำกับติดตาม ข้อมูลภาวะการมีงานทำและเงินเดือนของบัณฑิต เพื่อนำไปสู่การวางแผนพัฒนา | ดำเนินการแล้วในปี 2566 โดยส่วนกลางของมหาวิทยาลัย (กองแผน) ใช้ข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี |