

**สรุปผลประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ
ของผู้บริหารคณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ประจำปีงบประมาณ 2564**

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารคณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีงบประมาณ 2564 มีผู้กรอกแบบประเมิน จำนวนทั้งสิ้น 47 คน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	12	25.5
- หญิง	35	74.5
รวม	47	100.0
2. สถานะบุคลากร		
- สายวิชาการ	17	36.2
- สายสนับสนุนวิชาการ	30	63.8
รวม	47	100.0
3. ระยะเวลาปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย		
- ต่ำกว่า 5 ปี	4	8.5
- 6 - 10 ปี	6	12.8
- 11 - 15 ปี	10	21.3
- 16 - 20 ปี	10	21.3
- 21 - 25 ปี	8	17
- 26 ปีขึ้นไป	9	19.1
รวม	47	100.0

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารคณะ

(ได้แก่ คณบดี รองคณบดี และคณะกรรมการประจำคณะ)

โดยภาพรวม พบว่า บุคลากรของคณะฯ มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารคณะฯ ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 4.06 คิดเป็นร้อยละ 81.24 เมื่อพิจารณาประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การเป็นตัวอย่างที่ดีของผู้บริหารในการดำเนินการเรื่องต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 82.29 รองลงมา คือ การนำหลักธรรมภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการ คิดเป็นร้อยละ 81.64 การกำหนดทิศทางของคณะฯ คิดเป็นร้อยละ 81.47 การสื่อสารและการสร้างความเข้าใจทิศทางของคณะฯ ให้บุคลากรรับรู้ คิดเป็นร้อยละ 80.57 และการสร้างบรรยากาศและการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับการพัฒนาคณะฯ คิดเป็นร้อยละ 79.64

ประเด็นการประเมิน	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าร้อยละของคะแนน
1. การกำหนดทิศทางของคณะฯ	4.07	มาก	0.74	81.47
2. การสื่อสารและการสร้างความเข้าใจทิศทางของคณะฯ ให้บุคลากรรับรู้	4.03	มาก	0.81	80.57
3. การสร้างบรรยากาศและการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับการพัฒนาคณะฯ	3.98	มาก	0.81	79.64
4. การนำหลักธรรมภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการ	4.08	มาก	0.73	81.64
5. การเป็นตัวอย่างที่ดี ของผู้บริหารในการดำเนินการเรื่องต่างๆ	4.14	มาก	0.79	82.58
เฉลี่ยรวม	4.06	มาก	0.78	81.24

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x} \pm SD$
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	
1. การกำหนดทิศทางของคณะ						4.07±0.74
1.1 การกำหนดทิศทางการทำงานของคณะ มีความชัดเจนและครอบคลุมเรื่องวิสัยทัศน์ ค่านิยม เป้าประสงค์ และผลการดำเนินงานที่สำคัญที่ได้คาดหวัง	25.5	61.7	10.6	2.1	0	4.11±0.67
1.2 วิสัยทัศน์มีความชัดเจนและนำไปปฏิบัติได้	23.4	63.8	10.6	0	2.1	4.06±0.73
1.3 ค่านิยมของคณะฯ มีความชัดเจน และสามารถปฏิบัติตามได้ถูกต้อง	21.3	61.7	14.9	0	2.1	4.00±0.75
1.4 การกำหนดทิศทางของคณะมีความเกี่ยวข้องหรือให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของคณะ	29.8	55.3	12.8	2.1	0	4.13±0.71
1.5 มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้	29.8	55.3	12.8	2.1	0	4.13±0.71
1.6 ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินการตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้	29.8	57.4	10.6	0	2.1	4.13±0.77
1.7 ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินการตามค่านิยมที่กำหนด	23.4	63.8	10.6	0	2.1	4.06±0.73
1.8 ผู้บริหารมีการสื่อสาร อธิบาย หรือชี้แจงให้ทราบถึงแผนการดำเนินงานและหรือตัวชี้วัดความสำเร็จของคณะ	27.7	51.1	19.1	0	2.1	4.02±0.82
1.9 ผู้บริหารมีกลยุทธ์หรือแนวทางที่จะดำเนินการให้สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้	25.5	55.3	17.0	0	2.1	4.02±0.79
2. การสื่อสารและการสร้างความเข้าใจทิศทางของคณะฯ ให้บุคลากรรับรู้						4.03±0.81
2.1 การชี้แจงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของคณะให้บุคลากรทุกระดับได้ทราบอย่างชัดเจน	25.5	59.6	12.8	0	2.1	4.06±0.76

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x} \pm SD$
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	
2.2 มีการสร้างความร่วมมือกับบุคลากรทุกระดับเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้	23.4	51.1	23.4	0	2.1	3.94±0.82
2.3 มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับได้สื่อสารโต้ตอบแบบ 2 ทิศทาง เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง ตรงกัน	23.4	57.4	17.0	0	2.1	4.00±0.78
2.4 มีการส่งเสริมและ/หรือพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของคณะ ได้อย่างเต็มศักยภาพ	31.9	51.1	14.9	0	2.1	4.11±0.81
2.5 ผู้บริหารมีการชี้แจงหรือสื่อสารเรื่องที่สำคัญให้บุคลากรรับทราบด้วยวิธีการต่างๆที่หลากหลายเพื่อให้บุคลากรรับรู้ เข้าใจและปฏิบัติได้	34	51.1	12.8	0	2.1	4.15±0.81
2.6 บุคลากรมีความมุ่งมั่นในการนำเอาค่านิยมไปสู่การปฏิบัติและนำไปเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำวัน	25.5	44.7	27.7	0	2.1	3.91±0.86
3. การสร้างบรรยากาศและการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับการพัฒนาคณะ						3.98±0.81
3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความผูกพันและความร่วมมือภายในคณะ/มหาวิทยาลัย	23.4	48.9	21.3	6.4	0	3.89±0.84
3.2 มีการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย	27.7	38.3	27.7	6.4	0	3.87±0.90
3.3 การมีส่วนร่วมของผู้บริหารในกิจกรรมเพื่อสร้างความผูกพันในทุกระดับ	31.9	44.7	21.3	2.1	0	4.06±0.79
3.4 มีการมอบอำนาจในการตัดสินใจ การดำเนินการให้แก่บุคลากรฝ่ายต่างๆ	29.8	53.2	14.9	2.1	0	4.11±0.73

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x} \pm SD$
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	
3.5 มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาคณะ	29.8	44.7	23.4	2.1	0	4.02±0.79
3.6 มีการมอบหมายงานและภาระงานมีความเหมาะสม	27.7	46.8	23.4	2.1	0	4.00±0.78
3.7 การเสริมสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	25.5	42.6	29.8	25.5	0	3.91±0.80
4. การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการ						4.08±0.73
4.1 มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีและเป็นรูปธรรม	25.5	55.3	17.0	2.1	0	4.04±0.72
4.2 นโยบายการกำกับดูแลคณะฯ ที่ดี สอดคล้องเชื่อมโยงกับค่านิยม วิสัยทัศน์ และวัฒนธรรมองค์กร	25.5	57.4	14.9	2.1	0	4.06±0.70
4.3 มีการสื่อสาร เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลคณะฯที่ดีและทั่วถึง	29.8	53.2	14.9	2.1	0	4.11±0.73
4.4 มีการบริหารงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของคณะ	34.0	53.2	10.6	2.1	0	4.19±0.71
4.5 มีการเปิดเผยและเปิดโอกาสให้บุคลากรตรวจสอบการบริหารงานได้	29.8	44.7	23.4	2.1	0	4.02±0.79
4.6 มีการปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	27.7	59.6	10.6	2.1	0	4.13±0.68
4.7 มีการวางแผนความก้าวหน้าให้กับบุคลากรทุกสายงาน	25.5	57.4	10.6	6.4	0	4.02±0.79
5. การเป็นตัวอย่างที่ดี ของผู้บริหารในการดำเนินการเรื่องต่างๆ						4.14±0.79
5.1 การปฏิบัติตัวต่อบุคลากรอย่างเท่าเทียมกัน เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ	36.2	46.8	14.9	0	2.1	4.17±0.76
5.2 การปฏิบัติตามกฎระเบียบองค์กรของผู้บริหาร และสอดคล้องกับค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร	29.8	55.3	12.8	0	2.1	4.11±0.79
5.3 การชี้้นำให้บุคลากรมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุวิสัยทัศน์	29.8	51.1	12.8	4.3	2.1	4.02±0.90

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x} \pm SD$
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	
5.4 การบริหารคณะให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	34.0	57.4	6.4	0	2.1	4.21±0.75
5.5 การมีคุณธรรม จริยธรรมของผู้บริหาร	34.0	57.4	6.4	0	2.1	4.21±0.75
รวม						4.06±0.78

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆเกี่ยวกับการบริหารจัดการของผู้บริหารคณะ

1. ผู้บริหารเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและมีธรรมาภิบาลในการบริหารงานกับบุคลากรทุกระดับ
2. ขอเป็นกำลังใจให้ผู้บริหารทำงานเพื่อคณะต่อไป
3. มีความพึงพอใจต่อการบริหารของผู้บริหาร
4. ควรมีส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการไปพัฒนาตามสมรรถนะของงาน
5. ควรมีการสื่อสาร สร้างความเข้าใจ รวมถึงการทำงานเป็นทีมให้มากขึ้น
6. ควรมีกิจกรรม/โครงการ ที่ให้บุคลากรมีส่วนร่วมเพิ่มมากขึ้น
7. การสื่อสารภายในองค์กรเพื่อรับทราบการดำเนินการของคณะยังถือว่าน้อย บางงานรับทราบเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น
8. ขอเป็นกำลังใจให้ทีมงานทำงานให้คณะฯ และบุคลากรทุกท่าน ทำงานภายใต้ความท้าทาย และข้อจำกัดในทรัพยากรได้สำเร็จลุล่วง