

ตารางที่ C.2.4 การกำกับติดตามและหาแนวทางแก้ไข เพื่อประเมินผลการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตร ให้ตอบสนองความต้องการและจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับ	ประเด็นปัญหา	แนวทางดำเนินการ
หมวดที่ 1 แนวทางแก้ปัญหาในระดับหลักสูตร		
1	กลุ่มผู้ใช้บัณฑิตภาคอุตสาหกรรมเกษตร PLOs มีลักษณะกว้างเกินไป อาจทำให้วัดและประเมินผลได้ยาก ควรปรับให้ชัดเจน และทางหลักสูตรควรระบุ ความสามารถ ทักษะ และจุดเด่นของบัณฑิตให้ชัด เพื่อทางภาคอุตสาหกรรมจะได้ ประเมินและคัดเลือกผู้สมัครได้ถูกต้อง	จัดสัมมนาทบทวนตามรอบปี โดยในปี 2565 มีหลักสูตรได้ ปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ จำนวน 2 หลักสูตร และให้ปรับ PLOs ใหม่ ตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแล้ว
2	กลุ่มคณาจารย์ผู้สอน/คณะกรรมการวิชาการ ควรหาวิธีการที่หลากหลายในการได้มาซึ่งข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม เช่น การสอบถาม การประชุม เพื่อนำมากำหนดผล การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs)	มอบหมายให้หลักสูตรประชุมเพื่อ วางแนวทางแก้ไข/ปรับปรุง และ พัฒนาตามบริบทของหลักสูตร
3	กลุ่มผู้บริหารคณะ/มหาวิทยาลัย ควรออกแบบหลักสูตรที่คำนึงถึงความเป็นแม่ใจ	ประชุมมอบนโยบาย จากปรัชญา การศึกษาของมหาวิทยาลัย และ วิสัยทัศน์ของทางคณะฯ
4	กลุ่มคณาจารย์ผู้สอน/คณะกรรมการวิชาการ ควรมีการออกแบบหลักสูตรในรูปแบบ Backward Curriculum Design ที่มีการส่งมอบ PLOs ของหลักสูตรไปสู่รายวิชา (CLOs) ให้ มีความชัดเจน	มอบหมายให้หลักสูตรประชุมเพื่อ วางแผนดำเนินการจัดทำ CLO ของ ทุกรายวิชาในหลักสูตร
5	กลุ่มผู้บริหารคณะ/มหาวิทยาลัย ควรกำหนดปรัชญาการศึกษาของหลักสูตร และเผยแพร่ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	หลักสูตรได้ปรับ PLOs ของ หลักสูตรให้สอดคล้องกับปรัชญา การศึกษามหาวิทยาลัยแล้ว
6	กลุ่มคณาจารย์ผู้สอน/คณะกรรมการวิชาการ ควรมีระบบในการติดตามแผนการสอน มคอ.3 เพื่อให้มั่นใจว่า วิธีการประเมินผู้เรียนสอดคล้องกับ PLOs และ CLOs	มอบหมายให้หลักสูตรประชุมเพื่อ วางแผนดำเนินการทุกภาค การศึกษา โดยผ่านการกำกับของ คณะกรรมการวิชาการประจำ คณะ
หมวดที่ 2 แนวทางแก้ปัญหาในระดับคณะ		
1	กลุ่มผู้บริหารคณะ/มหาวิทยาลัย ควรปรับปรุงระบบกลไกการรับนักศึกษาให้เป็นไปตามแผน	คณะฯ และหลักสูตรช่วยผลักดัน โดยสร้างจุดเด่นของหลักสูตรเพื่อ ใช้ประชาสัมพันธ์
2	กลุ่มผู้ใช้บัณฑิตภาคอุตสาหกรรมเกษตร	รองวิจัยฯ รับดำเนินการให้เป็น รูปธรรม เพื่อสร้างและกำหนด ทิศทางงานวิจัยของคณะ โดยใช้

ลำดับ	ประเด็นปัญหา	แนวทางดำเนินการ
	ควรมีการจัดทำฐานข้อมูลงานวิจัยให้เป็นหมวดหมู่ตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์เพื่อการนำไปใช้ประโยชน์การจัดการของหลักสูตร ต่อการพัฒนาการทำงานวิจัยนักศึกษา	หน่วยบริการวิชาการและวิจัย ผลักดันสร้างผลงาน
3	กลุ่มนักศึกษา ควรประเมินความพึงพอใจของช่องทางการอุทธรณ์ร้องทุกข์ ที่หลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย กำหนดขึ้นทุกช่องทาง เพื่อพัฒนากระบวนการร้องเรียนให้เหมาะสม	มีช่องทางและประกาศทั้งระดับ คณะและมหาวิทยาลัยแล้ว รอฟัง ผลประเมินความพึงพอใจต่อไป
4	กลุ่มผู้ประเมิน/ผู้ทรงคุณวุฒิ ควรมีการนำค่า FTE มาวิเคราะห์ถึงภาระงานสอนของอาจารย์ในหลักสูตร เพื่อติดตามการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ ให้มีความเหมาะสม	ใช้เกณฑ์และทิศทางของคณะ ทำ การคำนวณภาระอื่น ๆ เช่น งานวิจัย บริการวิชาการ ทะนุบำรุง ศิลปะประกอบด้วยในปี 2564 แล้ว
5	กลุ่มผู้บริหารคณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีแผนอัตรากำลัง การสืบทอดตำแหน่ง เลื่อนตำแหน่งวิชาการ จัดสรรบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่ง การเกษียณ ตอบสนองต่อความต้องการของหลักสูตร	คณะฯ รับดำเนินการ โดยได้ อัตรากำลังสายวิชาการเพิ่ม 1 อัตรา สำหรับในปี 2564 แล้ว
6	กลุ่มคณาจารย์ผู้สอน/คณะกรรมการวิชาการ ควรกำกับติดตามควบคุมให้อาจารย์ไม่ให้ขาดคุณสมบัติอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์สอน โดยเฉพาะผลงานวิชาการ ผลงานวิจัย ย้อนหลัง 5 ปี	มอบหมายหลักสูตรติดตามอย่าง ต่อเนื่องและวางแผน 3-5 ปี
หมวดที่ 3 แนวทางแก้ปัญหาในระดับมหาวิทยาลัย		
1	กลุ่มคณาจารย์ผู้สอน/คณะกรรมการวิชาการ ควรมีแผนอัตรากำลังบุคลากรสายสนับสนุน	คณะฯ รับดำเนินการ โดยได้ อัตรากำลังสายสนับสนุนเพิ่ม 1 อัตรา สำหรับในปี 2565 แล้ว
2	กลุ่มนักศึกษา การจัดสรร Software ที่เหมาะสมกับหลักสูตรเพื่อ ตอบโจทย์เรื่องการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและกระบวนการที่ เปลี่ยนไป	ดำเนินการแล้วในปี 2564-2565 โดยส่วนกลางของมหาวิทยาลัย (DT) จำนวน 6 โปรแกรมลิขสิทธิ์
3	กลุ่มนักศึกษา มีการติดตามและประเมินคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ IT สิ่งสนับสนุน การเรียนรู้ของผู้เรียน) อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	ดำเนินการแล้วในปี 2565 โดย คณะฯ ได้พัฒนาและปรับปรุงห้อง Co-Working Space จำนวน 2 ห้อง
4	กลุ่มศิษย์เก่า ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลของนักศึกษาที่สำเร็จ การศึกษามากกว่าระยะเวลาที่กำหนด เพื่อนำไปสู่ในการหา แนวทางในการปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น	ดำเนินการแล้วในปี 2565 โดย ส่วนกลางของมหาวิทยาลัย (กอง แผน) ใช้ข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี
5	กลุ่มนักศึกษา/กลุ่มศิษย์เก่า ควรมีการรวบรวมข้อมูลและกำกับติดตาม ข้อมูลภาวะการมีงานทำ และเงินเดือนของบัณฑิต เพื่อนำไปสู่การวางแผนพัฒนา	ดำเนินการแล้วในปี 2565 โดย ส่วนกลางของมหาวิทยาลัย (กอง แผน) ใช้ข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี