

**สรุปผลประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ  
ของผู้บริหารคณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้  
ประจำปีงบประมาณ 2563**

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารคณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีงบประมาณ 2563 มีผู้กรอกแบบประเมิน จำนวนทั้งสิ้น 59 คน

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ**

ข้อคำถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
- ชาย	23	39.0
- หญิง	36	61.0
<b>รวม</b>	<b>59</b>	<b>100.0</b>
<b>2. สถานะบุคลากร</b>		
- สายวิชาการ	24	40.7
- สายสนับสนุนวิชาการ	35	59.3
<b>รวม</b>	<b>59</b>	<b>100.0</b>
<b>3. ระยะเวลาปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย</b>		
- ต่ำกว่า 5 ปี	5	8.5
- 6 - 10 ปี	14	23.7
- 11 - 15 ปี	13	22.0
- 16 - 20 ปี	7	11.9
- 21 - 25 ปี	10	16.9
- 26 ปีขึ้นไป	10	16.9
<b>รวม</b>	<b>59</b>	<b>100.0</b>

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารคณะ

(ได้แก่ คณบดี รองคณบดี และคณะกรรมการประจำคณะ)

โดยภาพรวม พบว่า บุคลากรของคณะฯ มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารคณะฯ ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.84 คิดเป็นร้อยละ 76.80 เมื่อพิจารณาประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การเป็นตัวอย่างที่ดีของผู้บริหารในการดำเนินการเรื่องต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 78.40 รองลงมา คือ การกำหนดทิศทางของคณะ คิดเป็นร้อยละ 77.20 การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการ คิดเป็นร้อยละ 76.60 การสื่อสารและการสร้างความเข้าใจทิศทางของคณะฯ ให้บุคลากรรับรู้ คิดเป็นร้อยละ 76 และการสร้างบรรยากาศและการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับการพัฒนาคณะ คิดเป็นร้อยละ 75.80

ประเด็นการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละของคะแนน
1. การกำหนดทิศทางของคณะ	3.86	มาก	0.74	77.20
2. การสื่อสารและการสร้างความเข้าใจทิศทางของคณะฯ ให้บุคลากรรับรู้	3.80	มาก	0.74	76.00
3. การสร้างบรรยากาศและการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับการพัฒนาคณะ	3.79	มาก	0.74	75.80
4. การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการ	3.83	มาก	0.74	76.60
5. การเป็นตัวอย่างที่ดี ของผู้บริหารในการดำเนินการเรื่องต่างๆ	3.92	มาก	0.74	78.40
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>3.84</b>	<b>มาก</b>	<b>0.79</b>	<b>76.80</b>

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x} \pm SD$
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	
<b>1. การกำหนดทิศทางของคณะ</b>						<b>3.86±0.74</b>
1.1 การกำหนดทิศทางการทำงานของคณะ มีความชัดเจนและครอบคลุมเรื่องวิสัยทัศน์ ค่านิยม เป้าประสงค์ และผลการดำเนินงานที่สำคัญที่ได้คาดหวัง	16.9	61	16.9	5.1	0	3.90±0.74
1.2 วิสัยทัศน์มีความชัดเจนและนำไปปฏิบัติได้	16.9	62.7	15.3	5.1	0	3.92±0.73
1.3 ค่านิยมของคณะ มีความชัดเจน และสามารถปฏิบัติตามได้ถูกต้อง	15.3	57.6	22.0	5.1	0	3.83±0.75
1.4 การกำหนดทิศทางของคณะมีความเกี่ยวข้องหรือให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของคณะ	10.2	66.1	22.0	1.7	0	3.85±0.61
1.5 มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้	15.3	50.8	28.8	5.1	0	3.76±0.77
1.6 ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินการตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้	20.3	57.6	13.6	6.8	1.7	3.88±0.87
1.7 ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินการตามค่านิยมที่กำหนด	13.6	64.4	15.3	6.8	0	3.85±0.74
1.8 ผู้บริหารมีการสื่อสาร อธิบาย หรือชี้แจงให้ทราบถึงแผนการดำเนินงาน และหรือตัวชี้วัดความสำเร็จของคณะ	20.3	54.2	20.3	5.1	0	3.90±0.78
1.9 ผู้บริหารมีกลยุทธ์หรือแนวทางที่จะดำเนินการให้สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้	13.6	62.7	18.6	5.1	0	3.85±0.71
<b>2. การสื่อสารและการสร้างความเข้าใจทิศทางของคณะฯ ให้บุคลากรรับรู้</b>						<b>3.80±0.81</b>
2.1 การชี้แจงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของคณะให้บุคลากรทุกระดับได้ทราบอย่างชัดเจน	16.9	54.2	22	6.8	0	3.81±0.80

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x} \pm SD$
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	
2.2 มีการสร้างความร่วมมือกับบุคลากรทุกระดับเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้	16.9	52.5	23.7	6.8	0	3.80±0.80
2.3 มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับได้สื่อสารโต้ตอบแบบ 2 ทิศทางเพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง ตรงกัน	18.6	57.6	16.9	6.8	0	3.88±0.79
2.4 มีการส่งเสริมและ/หรือพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของคณะได้อย่างเต็มศักยภาพ	18.6	49.2	27.1	5.1	0	3.81±0.80
2.5 ผู้บริหารมีการชี้แจงหรือสื่อสารเรื่องที่สำคัญให้บุคลากรรับทราบด้วยวิธีการต่างๆที่หลากหลายเพื่อให้บุคลากรรับรู้เข้าใจและปฏิบัติได้	15.3	54.2	23.7	6.8	0	3.78±0.79
2.6 บุคลากรมีความมุ่งมั่นในการนำเอาค่านิยมไปสู่การปฏิบัติและนำไปเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำวัน	15.3	49.2	28.8	5.1	1.7	3.71±0.85
<b>3. การสร้างบรรยากาศและการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับการพัฒนาคณะ</b>						<b>3.79±0.79</b>
3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความผูกพันและความร่วมมือภายในคณะ/มหาวิทยาลัย	18.6	54.2	18.6	8.5	0	3.83±0.83
3.2 มีการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย	18.6	49.2	28.8	3.4	0	3.83±0.77
3.3 การมีส่วนร่วมของผู้บริหารในกิจกรรมเพื่อสร้างความผูกพันในทุกระดับ	13.6	59.3	22	5.1	0	3.81±0.73
3.4 มีการมอบอำนาจในการตัดสินใจ การดำเนินการให้แก่บุคลากรฝ่ายต่างๆ	10.2	59.3	23.7	6.8	0	3.73±0.74
3.5 มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาคณะ	15.3	59.3	16.9	8.5	0	3.81±0.80

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x} \pm SD$
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	
3.6 มีการมอบหมายงานและภาระงานมีความเหมาะสม	20.3	42.4	28.8	6.8	1.7	3.73±0.93
3.7 การเสริมสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	15.3	52.5	27.1	5.1	0	3.78±0.77
<b>4. การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการ</b>						<b>3.83±0.79</b>
4.1 มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีและเป็นรูปธรรม	18.6	52.5	22	6.8	0	3.83±0.81
4.2 นโยบายการกำกับดูแลคณะฯ ที่ดี สอดคล้องเชื่อมโยงกับค่านิยม วิสัยทัศน์ และวัฒนธรรมองค์กร	15.3	57.6	20.3	6.8	0	3.81±0.78
4.3 มีการสื่อสาร เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลคณะฯที่ดีและทั่วถึง	13.6	50.8	27.1	8.5	0	3.69±0.81
4.4 มีการบริหารงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของคณะ	18.6	57.6	16.9	6.8	0	3.88±0.79
4.5 มีการเปิดเผยและเปิดโอกาสให้บุคลากรตรวจสอบการบริหารงานได้	16.9	61	15.3	6.8	0	3.88±0.77
4.6 มีการปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	16.9	59.3	18.6	5.1	0	3.88±0.74
4.7 มีการวางแผนความก้าวหน้าให้กับบุคลากรทุกสายงาน	20.3	49.2	25.4	5.1	0	3.85±0.81
<b>5. การเป็นตัวอย่างที่ดี ของผู้บริหารในการดำเนินการเรื่องต่างๆ</b>						<b>3.92±0.84</b>
5.1 การปฏิบัติตัวต่อบุคลากรอย่างเท่าเทียมกัน เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ	23.7	55.9	10.2	8.5	1.7	3.92±0.92
5.2 การปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กรของผู้บริหาร และสอดคล้องกับค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร	20.3	57.6	15.3	5.1	1.7	3.90±0.84
5.3 การชี้แนะให้บุคลากรมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุวิสัยทัศน์	18.6	57.6	13.6	10.2	0	3.85±0.85
5.4 การบริหารคณะให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	20.3	57.6	18.6	3.4	0	3.95±0.73

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x} \pm SD$
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	
5.5 การมีคุณธรรม จริยธรรมของ ผู้บริหาร	25.4	55.9	11.9	5.1	1.7	3.98±0.86
รวม						3.84±0.79

### ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆเกี่ยวกับการบริหารจัดการของผู้บริหารคณะ

1. อยากให้บรรยากาศของคณะมีความเป็นกันเอง ผู้บริหารใกล้ชิดและเยี่ยมเยียนบุคลากรและตึกต่างๆ บ่อยๆ พบปะพูดคุยกันบ่อยๆ
2. อยากให้การกำกับ ดูแล บุคลากรให้มีการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ